

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя

Информационно-методического комитета

Р.М. Халимов

2022 год



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение культуры «Городской культурный центр «Эврика» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Завершить и упорядочить оформление сайта, сделать его более удобным для потребителей услуг	Создать официальный сайт учреждения	2023 год	Директор МАУК ГКЦ «Эврика» Галиева Л.Ф.	Выполнено создан официальный сайт ГКЦ «Эврика»	2022 год
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По результатам анкетирования 2% не удовлетворены комфортностью предоставления услуг и доступностью их получения	Осуществление удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	2022 год	Директор МАУК ГКЦ «Эврика» Галиева Л.Ф.	Выполнено проведено анкетирование среди посетителей. удовлетворённость комфортностью предоставления услуг и доступностью их получения 100%	2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	Недостатков не выявлено	Проанализировать доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2022 год	Выполнено Все мероприятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья бесплатны, с перечнем мероприятий они могут ознакомиться по номеру телефона, группе ватсап с куратором, в контакте, официальном сайте ГКЦ «Эврика».	2022 год
Директор МАУК ГКЦ «Эврика» Галиева Л.Ф.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5	Недостатков не выявлено				

Директор:

/ Галиева Ландыш Фирдавиевна /

(Ф.И.О. полностью)

