



УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 «24» \_\_\_\_\_ 2019 год

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад комбинированного вида «Детский сад комбинированного вида № 12 «Гусельки»  
 на 2020 год»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2020-2021 учебный год	Заведующий Хакимова Г.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить комфортные условия предоставления услуг	Произвести частичный ремонт помещений по мере финансирования	2020-2021 учебный год	Заведующий Хакимова Г.А.		-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>В рамках капитального ремонта запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений; обновление материально-технической базы ДОУ</p>	<p>2022 год</p>	<p>Заведующий Хакимова Г.А.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Увеличить долю получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Проводить мероприятия, обеспечивающие повышение «имиджа» организации</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий Хакимова Г.А.</p>	<p>-</p>



Заведующий ДОУ

Г.А. Хакимова