



УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 «18» декабря 2019 год

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
 по познавательно-речевому направлению развития детей №101 «Щелкунчик»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено	-	-	-		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения	Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	2020-2021 учебный год	Заведующий Салахова И.Р.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов	Разработать план предоставления образовательных услуг в дистанционном	2020-2021	Заведующий Салахова		

<p>по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>режиме или на дому</p>	<p>учебный год</p>	<p>И.Р.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ДОУ как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Сотрудники ДОУ повторно, под подписью, ознакомились с «Положением о профессиональной этике и служебном поведении педагогов»</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий Салахова И.Р.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Заведующий ДОУ

И.Р.Салахова

