

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МО г. Набережные Челны  
«*Шаг*» Р.М. Шагеев  
2019 год

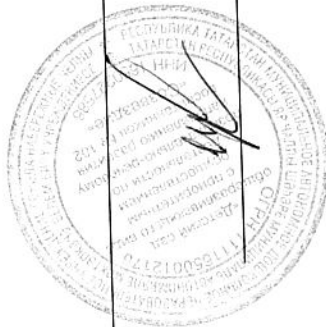


ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
по познавательной - речевому направлению №102 «Созвездие»  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).   | Создать страницу в ВК для обмена мнениями о предоставлении услуг между родителями и сотрудниками учреждения.                          | 2020-                                | И.О. Заведующий Шагеева А.Х.   |   |                             |
|   |   | 2021 учебный год                     |  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Не выявлено   | -   | -                                    | -  | -   | -                           |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Оборудовать помещения для инвалидов по слуху и зрению специальными надписями, знаками, графической информацией;                       | 2022                                 | И.О. Заведующий Шагеева  |   |                             |
|   |   | год                                  |  |   |                             |

|   |  |                       |                              |
|---|--|-----------------------|------------------------------|
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети | выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудовать специальные стойки для автотранспортных средств инвалидов.  | А.Х.*                 |                              |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы  |  |                       |                              |
| Вежливость работников организации   | Создать страницу ВК для обмена мнениями о предоставлении услуг между родителями и сотрудниками учреждения.<br><br>Усилить работу с коллективом по повышению компетентности | 2020-2021 учебный год | И.О. Заведующий Шагеева А.Х. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |  |                       |                              |
|   | Усилить контроль за повышением качества оказываемых образовательных услуг  | 2020-2021 учебный год | И.О. Заведующий Шагеева А.Х. |

И.О.Заведующий ДОУ



А.Х.Шагеева