



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
«*С.М. Мухоморов*» Р.М. Халимов
«*28*» *11* 2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад №104 «Бэлэкэч»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью	Организовать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм,)	2020-2021 учебный год	Заведующий Сорошкина С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Установить кнопку вызова, обеспечивающей связь с дежурным персоналом.	2020 год	Заведующий Сорошкина С.А.		

<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствуют условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Установить рельефные знаки, таблички пиктограммы для инвалидов по зрению</p> <p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Установить поручни при подъеме по центральной дорожке.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Не выявлено</p>	-	-	-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Не выявлено</p>	-	-	-	-

Заведующий ДОУ



С.А.Сорошкина