



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад комбинированного вида №106 «Забава» г. Набережные Челны
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте МАДОУ	2020-2021 учебный год	Заведующий Жукова З.Д.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений организации и принадлежащей к ней территории с учетом доступности инвалидам	Составить план мероприятий по обеспечению доступности услуг инвалидам по слуху и зрению, организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2020 год	Заведующий Жукова З.Д.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведена беседа с коллективом по соблюдению норм профессиональной этики	28.11.2019 г	Заведующий Жукова З.Д.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Составить план по благоустройству территории и прогулочных участков. Обеспечить реализацию плана.	2020 г	Заведующий Жукова З.Д.	

Заведующий МАДОУ «Детский сад
комбинированного вида №106 «Забава»



З.Д.Жукова