



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «18» 09.09.2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №118 «Яблочко»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях). Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ, путем своевременного обновления данных, обеспечение эстетического оформления материалов. Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ	постоянно	Заведующий Юзекаева З. Р.	Обновление информации на сайте ДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2020 год	Заведующий Юзекаева З. Р.	Место выделено для автостоянки.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшение условий и качества оказания услуг посредством повышения квалификации работников	постоянно	Заведующий Юзекаева З. Р.	Все педагоги прошли курсы повышения квалификации и своевременно	-



Заведующий МАДОУ «Детский сад №118 «Яблочко» _____ З. Р. Юзекаева