

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО «Набережные Челны

М. М. Халимов

2022 год

## План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №14 «Зернышко»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжить работу по размещению информации о деятельности ДОУ на сайте, стендах конкурс «Лучший уголок для родителей»	2022г.	Заведующий Чернова Елена Николаевна старший воспитатель Фатихова Айгуль Варисовна	Выполнено Информация о деятельности ДОУ своевременно размещается на стендах Учреждения и на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по web-адресу: <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92668.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92668.htm</a>	Декабрь 2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Доля получения услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Продолжать работу по созданию комфортных условий в ДОУ:	По мере финансирования	Заведующий Чернова Елена Николаевна	Выполнено Приобретена детская стенка для игрушек и д/игр, посуда для групп и пищеблока Произведен ремонт сантехники в повале,	Декабрь 2021 - октябрь 2022 г.

	организацией социальной сферы	пополнение предметно-развивающей среды, текущий ремонт		зам. зав. по ХР Гисмиева Лайсан Равилевна	ремонт ливневки гр.10.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	По проекту здания некоторые виды услуг для инвалидов не предусмотрены	При капремонте		Не выполнено, требуется финансирование Около центрального входа размещена вывеска с названием организации, графиком работы выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мастер-класс «Укрепление партнерства ДОУ и семьи» Тренинг «Телефонный этикет»	2022 г.	Педагог-психолог Костылева Татьяна Анагельевна	Выполнено С сотрудниками проведены мастер-класс «Укрепление партнерства ДОУ и семьи», тренинг «Телефонный этикет»	Январь 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Размещать наглядную информацию о мероприятиях, успехах, достижениях детского сада на	2022 г.	Заведующий Чернова Елена Николаевна старший воспитатель Фатихова	Выполнено Информация о деятельности ДОУ размещается на стендах, на официальном сайте Учреждения, ВК Дни открытых дверей	Декабрь 2021



6	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	сайте, стендах, родительских собраниях Продолжить работу по навигации внутри организации (информационные таблички, указатели)	2022 г.	Айгуль Варисовна Заведующий Чернова Елена Николаевна зам. зав. по ХР Гисмиева Лайсан Равилевна	Выполнено На 1-м этаже имеются указатели расположения музыкального, физкультурного зала, медицинского кабинета, бухгалтерии	Январь 2022 г.
7	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Продолжить работу по размещению информации о деятельности ДОУ на сайте, стендах; пополнять материально-техническую базу ДОУ Анкетирование родителей «Условия оказания услуг в ДОУ»	2022 г.	Заведующий Чернова Елена Николаевна старший воспитатель Фатихова Айгуль Варисовна педагог-психолог Костылева Татьяна Анатольевна	Выполнено Установлены электронные замки Проведено анкетирование родителей «Условия оказания услуг в ДОУ»	Январь-октябрь 2022

Заведующий \_\_\_\_\_  
Чернова Елена Николаевна/  
(Ф.И.О. полностью)



Заведующий \_\_\_\_\_  
Чернова Елена Николаевна/  
(Ф.И.О. полностью)