



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «24» декабря 2019 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад комбинированного вида №16 «Скворушка»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2020-2021 учебный год	Заведующий Миннегалиева А.И.		
Разработать мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения	Обновления информационных стендов, ремонт помещений и входных групп	2020-2022 гг.	Заведующий Миннегалиева А.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>В рамках капитального ремонта запланированы мероприятия по благоустройству здания, помещений; организации «доступной среды» обновление материально-технической базы ДОУ</p>	<p>2022 год</p>	<p>Заведующий Миннегалиева А.И.</p>	
---	--	---------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение, как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации</p>	<p>Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»), поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе организации</p>	<p>2020 год</p>	<p>Заведующий Миннегалиева А.И.</p>	<p>-</p>
--	--	---------------------	---	----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
--------------------	----------	----------	----------	----------



Заведующий ДОУ

А.И.Миннегалиева