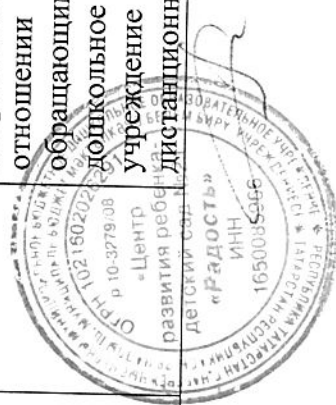


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «04» _____ 2019 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Центр развития ребенка – детский сад №21 «Радость»
 на 2020 год

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.2	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	96,2	100	На сайте работает рубрика «Виртуальная приемная». На информационном стенде ДОУ выставлена информация по зачислению детей в ДОУ, по получению основной и дополнительной	Постоянно	-

					компенсации через портал Госуслуг	
<i>II. Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания её предоставления</i>						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	98	100	Своевременное размещение отчета о результатах самообследования на сайт ДОУ	апрель	-
<i>III. Критерии доступности услуг для инвалидов</i>						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ, при необходимости будет составлена адаптированная программа. Для создания условий доступности необходима перепланировка здания.		-
<i>V. Критерии удовлетворённости условиями оказания услуг</i>						
5.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	92,3	100	Проведена работа с коллективом по вопросу проявления доброжелательности в отношении обучающихся дошкольного учреждения дистанционно и лично		



Заведующий МБДОУ №21 «Радость»

Р.И. Хабибуллина