

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МО г. Набережные Челны  
Р.М. Халимов  
«19» \_\_\_\_\_ 2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
по познавательно-речевому направлению развития детей №25 «Сказка»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2019-2020 учебный год	Заведующий Грачёва Н.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов	Продолжить работу по созданию комфортных условий для людей с	2020-2021 учебный	Заведующий Грачёва Н.А.		

<p>по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; адаптированных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	ограниченными возможностями здоровья	год	
--	--------------------------------------	-----	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Провести общее собрание работников на тему: «Культура общения, соблюдение профессиональной этики»</p>	до 01.01.2020г.	Заведующий Грачёва Н.А.
---	--	-----------------	-------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	-	-	-
-------------	---	---	---

Заведующий ДОУ №25 «Сказка»

Н.А.Грачёва

