

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 2019 год



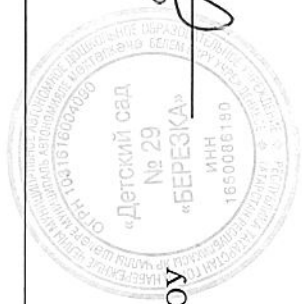
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад комбинированного вида №29 «Березка»
 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех). | Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью.: - взаимодействие с помощью организации группы в социальных сетях; - взаимодействие с помощью электронной почты; - организация дистанционного обучения родителей. | 2020-2021 учебный год | Заведующий Валиуллина Л.Г. | Взаимодействие с помощью организации группы в социальных сетях. Взаимодействие с помощью электронной почты. | январь 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------|-------------------------------|--|--|
| Не выявлено | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> | <p>Запланировать план по улучшению доступной среды.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Организация группы кратковременного пребывания, в том числе и для детей с ОВЗ.</p> <p>Создать группу в социальных сетях по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи родителям, в том числе воспитывающих детей с ОВЗ.</p> | 2022 год | Заведующий Валиуллина Л.Г. | Разработан план по улучшению доступной среды. Проведено обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Организация группы кратковременного пребывания, в том числе и для детей с ОВЗ. | декабрь 2019 январь 2020 январь 2020 |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---|
| <p>Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> | <p>Разработать план работы с коллективом по улучшению качества общения с родителями. Назначить ответственное лицо за работу с электронной почтой – делопроизводитель. Продолжать работу консультационного клуба. Привлекать родителей к организации и проведению мероприятий, участию в конкурсах разного уровня. Провести мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг.</p> | <p>2019-2020 учебный год</p> | <p>Заведующий Валиуллина Л.Г.</p> | <p>Разработан план работы с коллективом по улучшению качества общения с родителями. Семинар-практикум «Эффективное общение с родителями воспитанников в ДОУ» Рекомендации и по корректности ответов на телефонные звонки при неполном владении информацией.</p> |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| <p>Не выявлено</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |



Л.Г. Валиуллина

Заведующий ДОУ
Л.Г. Валиуллина