



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МО г. Набережные Челны  
Р.М. Халимов  
«28 августа» 2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
по познавательно-речевому направлению развития детей №30 «Белочка»  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  |  |                                      |  |   |                             |
| Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).   | Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (электронные сервисы).  | 2020-                                | Заведующий<br>Зуева Р.М.   |   |                             |
|   |  | 2021<br>уч.год                       |  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |                                      |  |   |                             |
| Включить в план конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально – технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности. | 1. Приобрести шкафчики для раздевания неорганизованных детей и их родителей на время предоставления консультационной помощи и образовательных услуг.<br>2. Продолжить работу по обновлению МАФов на игровых площадках. | 2019-                                | Заведующий<br>Зуева Р.М.   | +   | -                           |
|   |  | 2020<br>уч. год                      |  |   |                             |

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

1. Обеспечить сопровождение сотрудниками ДОУ инвалидов в помещения организации
2. Запланировать установление пандуса на центральном входе

Постоянно  
2022г

Заведующий  
Зуева Р.М.

+

-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Проявлять доброжелательность, вежливость работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении.

Вести постоянную работу персоналом ДОУ по повышению их культуры общения и компетентности в вопросах предоставления услуги как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия

постоянно

Заведующий  
Зуева Р.М.

+

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено

-

-

-

-

-



Заведующий ДОУ: 

Р.М.Зуева