



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «27» _____ 2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад комбинированного вида № 32 «Чайка»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2020-2021 учебный год	Заведующий Константинов И.В.	Выполнены на сайт номера телефонов ДОУ и адрес электронной почты (доступная мобильная связь с руководителем), журнал письменных и устных	Выполнено

				Заведующий Константино ва И.В.	постоян но	обращений, день приема родителей
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Постоянный контроль за выполнением качества услуги направленный на повышение профессионализма педагогов и других работников ДОУ	постоян но	Заведующий Константино ва И.В.	-	постоян но	
III. Доступность услуг для инвалидов						
<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Не предусмотрено по проекту, будут внесены предложения в период капитального ремонта, запланированы мероприятия по благоустройству здания, помещений; обновление материально-технической базы ДОУ</p>	2021- 2022 год	Заведующий Константино ва И.В.	Детей- инвалидов нуждающих ся в специальных условиях нет	2021- 2022 год	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не выявлено	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

