

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Ф.М. Халимов
«14» декабря 2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида №35 «Солвушка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2020-2021 учебный год	Заведующий Мусина Н.А.		
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Провести мониторинг обращений граждан поступивших в организацию по телефону, по электронной почте, на официальном сайте организации. По итогам мониторинга увеличить доступность информации о ДОУ на сайте.	2020-2021 учебный год	Заведующий Мусина Н.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия предоставления услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	2020 год	Заведующий Мусина Н.А.	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Установка кнопки вызова, обеспечивающая связь с персоналом. Установка рельефных знаков, табличек пиктограмм для инвалидов по зрению. Установка входных групп №1,2,5,12,13 пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>2022 год</p>	<p>Заведующий Мусина Н.А.</p>
---	---	-----------------	-----------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Проведение групповых и индивидуальных консультаций с сотрудниками ДОУ на тему «Речевая безопасность». Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>	<p>Заведующий Мусина Н.А.</p>
--	--	------------------------------	-----------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Провести дополнительное анкетирование с родителями по удовлетворенности условиями оказания услуг. Осуществлять постоянный контроль по оказанию предоставляемых услуг</p>	<p>Апрель 2020 год</p>	<p>Заведующий Мусина Н.А.</p>
---	---	------------------------	-----------------------------------

Заведующий ДОУ

Н.А.Мусина

