



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МО г. Набережные Челны  
Р.М. Халимов  
2019 год

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Центр развития ребенка- детского сад № 47 «Айгуль»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью. (Эл. почта, виртуальная приемная)	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью ( группы в соц.сетях). Пополнять информацию сайта по мере поступления информации о деятельности. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг ( рубрика «вопрос-ответ», анкетирование).	2020-2021 учебный год	Заведующий Воробьева С.Н.	Назначили приказом ответственного за работу сайта. Визуализировал и информацию на информационных стендах ДОУ. Подготовили информационную визитку.	2019г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить в организации обеспечение комфортных условий предоставляемых услуг.</p>	<p>Пополнить материально - техническую базу ДОУ. Оснащение кабинета татарского языка пособиями, развивающими играми.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Заведующий Воробьева С.Н.</p>	<p>2019г. Пополнили материально-техническую базу ДОУ (приобретение МАФов на игровых участках в сумме 151тыс. руб., песочницы 43 тыс.руб., бизборды 40 тыс.руб), игрушки 248 тыс. руб., мягкий инвентарь 97 тыс.руб., замена светильников в группах 30 тыс.руб.)</p>
---	--	---------------	--	---

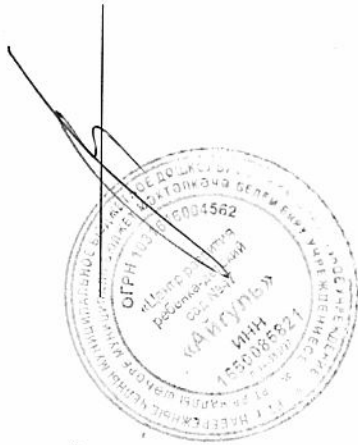
III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на</p>	<p>В рамках капитального ремонта запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений; обновление материально-технической базы ДОУ</p>	<p>По титулу УО</p>	<p>Заведующий Воробьева С.Н.</p>	<p>2019г. Разработали адаптированную программу, и индивидуальный образовательный маршрут для детей с ОВЗ и инвалидов.</p>
--	---	-----------------------------	--	---

<p>прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; смесных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Повышать критерий компетентности, доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Организовать проведение семинаров – практикумов, инструктажа по вопросам этики и служебного поведения работников в организации.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Заведующий Воробьева С.Н.</p>	<p>Обеспечили доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан ( по телефону, эл.почте, виртуальной приемной) и наличия ранжированной информации об обращениях граждан, назначили ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами.</p>	<p>2019г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повышать долю удовлетворенности, условиями оказания услуг организации социальной сферы.</p>	<p>Не снижать рейтинг образовательной организации. Реализовывать проект по улучшению имиджа ДОУ и</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Заведующий Воробьева С.Н.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

	<p>конкурентноспособности. Продолжать работу консультационного пункта. При составлении сметы на 2020 год запланировать приобретение игровых пособий, дидактических материалов для воспитательно-образовательной деятельности в группах.</p>				
--	---	--	--	--	--

Заведующий ДОУ



С.Н. Воробьева