

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов
2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида №5 «Теремок»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	01.01.2020	Заведующий Гарипова Г.Х.	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Продолжить работу по созданию комфортных условий, совершенствование материально-технического оборудования -	2020-2021 учебный год	Заведующий Гарипова Г.Х.	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>В рамках капитального ремонта залпанирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений; обновление материально-технической базы ДОУ</p> <p>Продолжить работу по созданию комфортных условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2022 год</p>	<p>Заведующий Гарипова Г.Х</p>	<p>-</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Провести общее собрание работников по вопросу этики поведения с родителями (законными представителями) воспитанников -</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>	<p>Заведующий Гарипова Г.Х</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Повышение качества предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий Гарипова Г.Х</p>	<p>-</p>

Заведующий ДОУ

Г.Х.Гарипова

