



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «28» декабря 2019 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад комбинированного вида № 55 «Шалунишка»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2020-2021 учебный год	заведующий Сахапова З.Х.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Установка кнопки вызова для инвалидов. Установка знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля. Приобретение	2020-2021 учебны	заведующий Сахапова З.Х.		

<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>игровых пособий и дидактических материалов с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>й год</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов(подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Провести цикл семинаров и практикумов для сотрудников по привитию навыков делового этикета</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>заведующий Сахапова З.Х.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Заведующий ДОУ

З.Х.Сахапова

