

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Ф.М. Халимов
2019 год



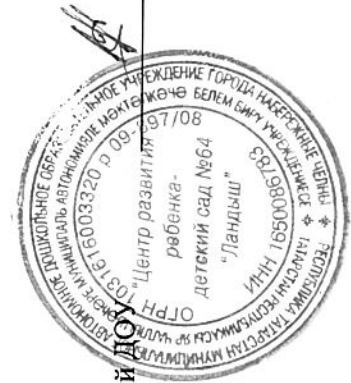
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка – детский сад №64 «Ландыш»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Создать новые формы дистанционного взаимодействия с родителями по информированию деятельности ДОУ.	2020-2021 учебный год	Заведующий Нелидина Е.Е.		
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.	Создать «Почтовый ящик» для обратной связи родителей с руководителем «Задай вопрос руководителю». Стенды о деятельности организации и проведении дополнительных услуг, в каждой группе, в холле ДОУ.				

	Показ открытых мероприятий образовательной деятельности с детьми и родителями. Совместная подготовка к календарным праздникам родителями.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации.	Организация тематических проверок о создании комфортных условий в ДОУ. Организация серии конкурсов: «Самая уютная группа» «Самая оснащенная группа» «Самая активная группа» и др.	2020-2021 учебный год	Заведующий Нелидина Е.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание комиссии по изучению доступности среды для инвалидов.	2020-2021 учебный год	Заведующий Нелидина Е.Е.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Доля получателей услуг, удовлетворенных, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Провести анкетирование на изучение удовлетворенностью получения услуг при непосредственном обращении в ДОУ (адаптационные группы). Провести анкетирование на изучение удовлетворенностью	2020-2021 учебный год	Заведующий Нелидина Е.Е.		

<p>непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных, доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>получения услуг при непосредственном оказании услуг.</p> <p>Изучение запросов из почтового ящика «Задай руководителю».</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).</p>	<p>Внести в анкету для родителей вопрос: «Готовы ли вы рекомендовать наш ДОУ своим знакомым, родственникам, друзьям».</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий Нелидина Е.Е.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Изучение запросов из почтового ящика «Задай руководителю».</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Изучение мнения родителей на групповых собраниях: тестом «Копилка родительской мудрости»; интервью с родителями в книге отзывов.</p>		



Заведующий ДОУ _____ Е.Е.Нелидина