

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МО г. Набережные Челны  
Р.М. Халимов  
«11» 11 2019 год



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
по познавательно-речевому направлению развития детей № 7 «Рябинушка»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью: - электронная почта детского сада - почтовый ящик «Для обращений граждан» на центральном входе детского сада (вопросы, пожелания, предложения) - группа в ватцап «Совет родителей» - вкладка на сайте детского сада «Виртуальная приемная»	2019-2020 учебный год	Заведующий Веретенникова И.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; смонтированных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>1. Написать письмо в центр финансирования для выделения денежных средств для строительства пандуса, установки кнопки «Вызов» для людей с ОВЗ</p> <p>2. Организация группы кратковременного пребывания в том числе и для детей с ОВЗ.</p> <p>3. Создать группу в Контакте по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи родителям, в том числе воспитывающих детей с ОВЗ.</p>	<p>2022 год</p> <p>2020-2021 учебный год</p> <p>2020 год</p>	<p>Заведующий Веретенникова И.В.</p> <p>Заведующий Веретенникова И.В.</p> <p>Педагог-психолог</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия ( по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов ( подачи электронного обращения (жалобы, предложения) получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Провести семинар-тренинг с сотрудниками «Общение, понимание, взаимодействие»</p>	<p>2020 год</p>	<p>Педагог-психолог</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7 «Рябинушка»

И.В. Веретенникова

