



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «18» декабря 2019 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад компенсирующего вида
 №8 «Зоренька»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Результаты НОК и план мероприятий по улучшению качества работы размещены на сайте ДОУ. Создана страничка «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ в разделе «Новости. Информация для родителей. Яналыклар»	01.02.2020	Заведующий Сабелькина Е.Н.	Размещены и созданы	01.12.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия	Установлен кулер для питьевой воды в зоне ожидания, стенд – навигация в холле	01.02.2020	Заведующий Сабелькина Е.Н	установлены 20.12.2019
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в виде табличек.</p> <p>В спортивном зале и в коридорах проложить визуальные тактильные направляющие для облегчения ориентировки в пространстве. Включить в предметно-пространственную среду напольные покрытия разной фактуры для обозначения зон, предметы личного пользования обозначить тактильными ориентирами.</p> <p>Продумать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	01.07.2020	Заведующий Сабелькина Е.Н.	Размещены визуальные тактильные направляющие в физкультурном зале. Включены в ПРС напольные покрытия разной фактуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ДООУ как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультаций по оказываемым услугам.	<p>Провели анкетирование родителей на предмет удовлетворенности оказания образовательных услуг.</p> <p>Провели с сотрудниками работу, направленную на стабилизацию психо-эмоционального состояния (беседы, тренинги, консультации,</p>	01.02.2020	Заведующий Сабелькина Е.Н.	Проведены анкетирования родителей, беседы, тренинги с сотрудником

	мастер-классы)		ами работу, направлен ную на стабилиза цию психоло- гического эмоционал ьного состояния
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Выявить причины, снижающих качество условий и продумать возможности его повышения	Продолжать работу по размещению на сайте ДОУ информации о деятельности ДОУ. Проводить дни открытых дверей с показом отчетных мероприятий, фотовыставок и т.д. Продолжить работу консультационного пункта с родителями направленными воспитанников.	29.11.2019	Информация о деятельности ДОУ на сайте. Обновление раз в 10 дней. Работа консультационного пункта «Школа успешного родителя» Проведены «дни открытых дверей» 02-06.12.2019



(Handwritten signature)

Заведующий ДОУ

Сабелькина Е.Н.