



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №84 «Серебряное колпытце» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы с меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ).	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью 2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии: - закладки на сайте МБДОУ «Виртуальная приемная»; - о книге отзывов и предложений; - об электронной почте МБДОУ (для внесения предложений);	02.02.2020	Заведующий Назаренко И.А.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжить работу по созданию комфортных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	по мере поступления финансирования	Заведующий Назаренко И.А.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				

V. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести обучающие семинары, круглые столы, педагогические акции повышающие компетентность работников организации	в течение учебного года	Заведующий Назаренко И.А.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию социальной сферы				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработать и реализовать план мероприятий по созданию имиджа МБДОУ	15.01.2020	Заведующий Назаренко И.А.	Разработан план мероприятий по созданию имиджа МБДОУ	14.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации					

Заведующий МБДОУ



И.А. Назаренко