



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «14» декабря 2019 год

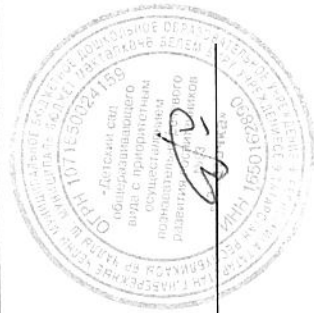
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по познавательно-речевому направлению развития детей №93 «Ласточка»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех)	Полнение официального сайта ООО, размещение информации в социальных сетях. Систематизировать взаимодействие ДОО и родительской общественности с помощью электронной почты, с помощью	2020-2021 учебный год	Заведующий Галиуллина Д. З.		

	организации групп в социальных сетях, личных сайтах педагогов.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Разместить в ДОУ ящик для отзывов и предложений от родителей воспитанников, а так же разместить график работы сотрудников на официальном сайте.	Декабрь 2019 г.	Старший воспитатель Фардиева А. И.	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	Проведение инструктажа с вахтёрами об оказании помощи инвалидам. Установка кнопки вызова, обеспечивающей связь с дежурным персоналом. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2020-2021 учебный год	Заведующий Галиуллина Д. З.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение тренингов для работников ДОО «Профессиональная этика». Педагогический час «Имидж педагога». Деловая игра «Как вести себя в конфликтной ситуации»	2020/2021 учебный год	Заведующий Галиуллина Д. З.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повысить качество удовлетворенности родителей условиями оказания услуг	Проведение внутреннего мониторинга степени удовлетворенности условиями оказания услуг. Повышение уровня профессионализма педагогических работников.	2020/2021 учебный год	Заведующий Галиуллина Д. З.



Заведующий ДОУ

Д. З. Галиуллина