



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «24» декабря 2019 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по познавательно-речевому направлению развитию детей №94 «Лилия»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-выполнимый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью.	Организовать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм)	2020-2021 учебный год	Заведующий Никонова А.В.	Создана виртуальная приемная для взаимодействия с родителями	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности	Разработан план по улучшению качества работы, включены конкретные мероприятия	2020 год	Заведующий Никонова А.В.	Ведется работа по реализации плана
---	---	----------	--------------------------------	------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствуют условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сфере</p>	<p>В ДОУ имеется три ребенка-инвалида. Частично созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ. Разработан план по улучшению доступной среды.</p>	2020-2022 год	Заведующий Никонова А.В.	Частично созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ.
--	--	---------------	--------------------------------	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия

Необходимо на собрании трудового коллектива с сотрудниками провести беседу о необходимости корректного, внимательного отношения как к воспитанникам, так и к родителям. Разработать план работы с коллективом по улучшению качества общения с родителями. На январь месяц запланировать проведение практикума «Эффективное общение с родителями воспитанников ДОУ». Дать рекомендации по корректности ответов на телефонные звонки при неполном владении информацией. Назначить ответственное лицо за работу с электронной почтой.

Январь 2020

Заведующий
Никонова
А.В.

Беседа в рамках собрания трудового коллектива проведена. Разрабатывается план работы с коллективом по улучшению качества общения с родителями. На январь месяц запланирован практикум. Даны рекомендации и по корректности ответов на телефонные звонки. Делопродолжителем назначены ответственные за работу с электронной почтой.

Январь 2020

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены

-

-

-

-

-

Заведующий МАДОУ Детский сад №94 «Лилия

А.В. Никонова

