



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 «*И.И. И*» 2019 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников № 95 "Балкыш"
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Материалы освещаются на сайте https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92659.html/pa ge2982354.htm	2020-2021 учебный год	Заведующий Яруллина Е.Х.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	- Провести проверку самообследования, мониторинг предоставляемых услуг - Создана группа Вконтакте «ПРОФЕССИЯ –РОДИТЕЛИ!» .- Выпуск бюллетеня «Профессия –	2020-2021 учебный год	Заведующий Яруллина Е.Х.		

	Родители!»				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	С целью информированности родителей, показа результатов деятельности детей в группах, на основании годового плана, запланирована Декада открытых дверей.	2020-2021 учебный год	Заведующий Яруллина Е.Х.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	- Разработать адаптивную программу для инвалидов. - Предусмотреть условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе для детей с ОВЗ и инвалидов.	2020-2021 учебный год	Заведующий Яруллина Е.Х.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Повысить уровень совместной деятельности сотрудников, воспитанников и их родителей в образовательной деятельности, через предоставление активной позиции родителям участия в жизни в ДОУ.	2020-2021 учебный год	Заведующий Яруллина Е.Х.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	На совещании при заведующем, на педагогических часах, совещаниях с младшим обслуживающим персоналом включаются вопросы повышения компетентности сотрудников в оказании образовательных услуг воспитанникам Балкыш	2020-2021 учебный год	Заведующий Яруллина Е.Х.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. На основании приказа назначены ответственные (Э.Ф.Хусаинова-бухгалтер; Т.Д.Салимова -делопроизводитель - за ранжирование информации об обращениях граждан, доведение информации до специалиста, курирующего вид данного обращения. 2. В WhatsApp групп включена Е.Х.Яруллина – заведующий Балкыш, с	2020-2021 учебный год	Заведующий Яруллина Е.Х.		

	<p>целью возможности получения ответа на острые вопросы. 3. Создана группа Вконтакте «ПРОФЕССИЯ – РОДИТЕЛИ!» 4. Выпуск бюллетеня «Профессия – Родители!» 5. Консультации в группах Whatsapp, Vkontakte https://vk.com/club145873617 6. Книга отзывов и предложений выложена в доступное место.</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Материалы освещаются на сайте https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92659.htm/page2982354.htm</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий Яруллина Е.Х.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Планируется усилить работу с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения.</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий Яруллина Е.Х.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Осуществлять систематический контроль качества оказания услуг, консультаций при обращениях родителей.</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Заведующий Яруллина Е.Х.</p>	



Заведующий ДОУ

Е.Х.Яруллина