



УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 «А» \_\_\_\_\_ 2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
 по познавательно-речевому направлению развития детей № 96 "Умничка"  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общесственностью	Создать аккаунт в социальной группе «ВКонтакте». Обновить информацию на стендах ДОУ, групп. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы	до 01.09.2020  далее постоянно	Рыжкова Т.В. заведующий МАДОУ	И. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

взаимодействия.				
<b>II. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления»</b>				
Не выявлено				
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>				
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов.	01.09.2025	Рыжкова Т.В. заведующий МАДОУ	
<b>IV «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»</b>				
Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ДОУ.	<p>Организовать и провести тренинги на тему: «Этика педагогического общения».</p> <p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.</p> <p>Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в работе городских семинарах, КМО,</li> <li>профессиональных конкурсах;</li> <li>- самообразование;</li> <li>- обмен педагогическим опытом;</li> </ul>	01.05.2020	Рыжкова Т.В. заведующий МАДОУ	
Не выявлено				
<b>V «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>				
Не выявлено				

Заведующий МАДОУ № 96 «Умничка»

Рыжкова Т.В.

