

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 году
МАУК «ДК «КАМАЗ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Обновление информационных и рекламных стендов внутри учреждения, оформленных в едином стиле и помогающих посетителю ориентироваться в культурно-досуговом пространстве	2019/2020 гг.	Марванов А.Д., зам.директора по хозяйственной работе	Разработан дизайн стендов, подготовлена смета расходов, лимиты на приобретение стендов заложены в ПВХД 2020 года	Май 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий пребывания в организации культуры	Повышение уровня комфортных условий в зонах ожидания посетителей		Марванов А.Д., зам.директора по хозяйственной работе	Зона ожидания родителей оборудована новыми скамейками, вестибюль – новыми диванами	Выполнено
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Расширение зоны Wi-Fi для посетителей		Марванов А.Д., зам.директора по хозяйственной работе	2 этаж оборудован зоной Wi-Fi	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Обновление официального сайта ДК «КАМАЗ»		Хакова Л.М., заместитель директора	Создан новый официальный сайт ДК «КАМАЗ»	Выполнено
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Разработка новых современных форматов полиграфических материалов		Фесянова Н.Л., зав.отделом методической работы	Ведется регулярный внутренний контроль качества и полноты информации о проводимых мероприятиях	Выполнено

Директор МАУК «ДК «КАМАЗ»

М.П.



Д.Р.Динушова