

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
проведенной в 2018 году  
МБУ «Набережночелнинская картинная галерея»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие общей информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2017 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме	Размещение обновленных сведений о видах предоставляемых услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством порядке или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	4 квартал 2018 г.	Сабирзянова Ч.М. - администратор	Размещены обновленные сведения о видах предоставляемых услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности и организации культуры, утвержденного в установленном законодательством порядке или бюджетной сметы	Выполнено, 4 кв. 2018 г.

<p>предоставлен ия информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальны х сайтах уполномочен ного федеральног о органа исполнитель ной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправле ния и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрир ован Минюстом России)</p>				<p>(информаци я об объеме предоставля емых услуг)</p>	
<p>Наличие дополнитель ных услуг и доступность их получения</p>	<p>Работа по новой программе с дошкольниками с выездом в детские дошкольные учреждения</p>	<p>4 кв. 2018 г.</p>	<p>Мингалеев М.И.- научный сотрудник</p>	<p>Разработана программа для дошкольни ков и проводятся занятия</p>	<p>Выпол нено, 4кв. 2018г.</p>

				<p>«Занимательная история искусств»;</p> <p>-проводятся лекции по истории искусств в рубрике «История искусств» каждый четверг;</p> <p>продолжена работа на общественных пространствах: арт-площадки, пленэры, передвижные выставки, экскурсии по бульвару Энтузиастов по скульптурным композициям Ильдара Ханова, викторины и мастер-классы</p>	
Удобство пользования электронным и сервисами, предоставляе	Приобретение мультимедийного оборудования, справочно-информационной	4 кв. 2018 г.-2019 г.	Загидулли на И.И.- директор, Сабирзяно	Приобретены мультимедийное	Выполнено, 4 кв. 2018 г.

мыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	системы «Музейный гид», электронного пианино, установка столика с зарядными устройствами для сотовых телефонов		ваЧ.М-администратор	оборудованное, справочно-информационная система «Музейный гид», электронное пианино, установлен столик с зарядными устройствами и для сотовых телефонов	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность условий пребывания в организации культуры	Проведение капитального ремонта в малом зале, фондохранилище.	3-4 квартал 2018 г.,	Загидулли на И.И.- директор	Проведен капитальный ремонт в малом зале, фондохранилище, большом зале, фойе	Выполнено, 4 кв. 2018 г.
	Проведение капитального ремонта в большом зале, фойе.	2019 г.			
Удобство графика работы организации культуры	Корректировка графика работы с учетом летнего и зимнего периодов	4 кв. 2018 г.-2019 г.	Загидулли на И.И.- директор, Гафурова Р.М.- председат	Внесение изменений в график в коллективный договор учреждения	Выполнено, 4 кв. 2018 г.

			ель профкома	График изменен. В четверг галерея работает с 11.00 до 19.00. Выходной понедельник. Остальные дни работает с 10.00 до 18.00.	
--	--	--	--------------	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Приобретение громкоговорителей для экскурсоводов	4 кв. 2018 г.-2019 г.	Загидулли И.И.- директор, Сабирзянова Ч.М.- администратор Рыжкова Т.М.- заместитель директора	Приобретены и используются громкоговорители для экскурсоводов, установлены и используются усилители звука в экспозиционных залах	Выполнено, 4 кв. 2018 г.
---	--	-----------------------	---	--	--------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость персонала организации	Проведение лекций для сотрудников на тему: «Доброжелательность и вежливость – основа культурного	4 кв. 2018 г.	Загидулли И.И.- директор	Проведены лекции и беседы на тему: «Доброжелательность и	Выполнено, 4 кв. 2018 г.
---	--	---------------	--------------------------	--	--------------------------

культуры	общения»			вежливость – основа культурного общения»	
Компетентность персонала организации культуры	Повышение квалификации сотрудников	Согласно графика	Загидулли на И.И.- директор	Повышение квалификаци и – Загидуллина И.И.- директор, УВО «Университе т управления «ТИСБИ» «Менеджмен т в сфере культуры»;	Выпол нено, 30.01. 2018г.- 23.04. 2018г.
	Профессиональная переподготовка			Загидуллина И.И.- директор, ФГАОУВО «Казанский (Приволжск ий) федеральны й университет » :«Развитие сферы туризма и гостеприимс тва»;	Выпол нено, 29.10. 2018г. -30.10. 2018г.
				Гарипова А.М.- заместитель директора, УВО «Университе т управления «ТИСБИ» «Менеджмен т в сфере культуры»;	Выпол нено, 25 марта - 05 июля 2019г.

				Гафурова Р.М.- заведующий отделом (сектором) музея, УВО «Университет управления «ТИСБИ» «Менеджмент в сфере культуры»;	Выполнено 25 марта - 05 июля 2019г.
--	--	--	--	--	-------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Повысить качество оказания услуг. Подготовка текстов экскурсий для сотрудников, пополнение собственных знаний сотрудниками, в том числе посещение других музеев с целью обмена опытом.	4 кв. 2018 г. -2019 г.	Загидулли на И.И. - директор	Проведена работа по повышению качества оказания услуг. Подготовлены тексты экскурсий для сотрудников -проведена работа по пополнению собственных знаний сотрудниками и, в том числе посещение других музеев: Елабуги, Нижнекамска, Менделеевск	Выполнено 4 кв. 2018г.
--	--	------------------------	------------------------------	--	------------------------

				а, Казани, Лениногорск а; музеев городов Италии, Кипра с целью обмена опытом	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Приобретение ризографа, компьютера, брошюратора, мультимедийного оборудования, справочно-информационной системы «Музейный гид», электронного пианино, громкоговорителя для экскурсоводов, установка столика с зарядными устройствами для сотовых телефонов	4 кв. 2018 г.-2019 г.	Загидулли на И.И.- директор, Сабирзянова Ч.М.- администратор	Приобретены: ризограф, компьютер, брошюратор мультимедийное оборудование, справочно-информационной системы «Музейный гид», электронное пианино, громкоговорители для экскурсоводов, установлен столик с зарядными устройствами для сотовых телефонов	Выполнено, 4 кв. 2018г.



Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети интернет	Обновление сайта 2 раза в месяц	3-4 кв.2018 г.	Загидулли И.И.- директор, Гафурова Р.М.-зав. отделом (сектором) музея, Хабирова Р.М. - зав. отделом (сектором) музея, Зиновьева Т.Н.- хранитель фондов	Размещение и обновление информации на городском сайте, в соцсетях и в собственном сайте	Выполнено, 4 кв. 2018г.
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Приобретение ризографа, брошюратора для распечатки буклетов, каталогов, информационных листов, афиш (черно-белый)	3 кв. 2018 г.	Загидулли И.И.- директор, Сабирзянова Ч.М.- администратор	Приобретены и используются: ризограф, брошюратор (распечатаны буклеты, информационные листы, афиши)	Выполнено, 3 кв. 2018г.

Директор  
МБУ «Набережночелнинская  
картинная галерея»



И.И. Загидулина