

					Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги от общего числа жалоб	процентов	процентов	0	0	0				
					Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги	процентов	процентов	100	100	100				

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги									средний размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя	единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	Причина отклонения	
							наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
						Количество книговыдачи	Единиц	Единиц	1268000	1268000	827914	-440086		В связи с эпидемиологической обстановкой 2 квартал 2020 года МБУ "ЦБС" полностью не работало. Июль месяц обслуживание читателей не осуществлялось. С 01.08.2020г. сокращены 4 ставки основного персонала. С 17.08.2020 г., во исполнение решения совещания при заместителе Руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны Халимова Р.М. от 03.08.2020. приостановила обслуживание библиотека-филиал № 22 и сокращены 3 ставки основного персонала.	
						Количество посещений	Единиц	Единиц	451000	451000	285526	-165474			
						Количество проведенных консультаций	Единиц	Единиц	5	5	23				
						Количество документов	Единиц	Единиц	756158	756158	777394				
						Количество экземпляров изданий	Единиц	Единиц	10000	10000	13478				

Директор МБУ "ЦБС"



В.М. Гайнуллина

В.М. Гайнуллина