

«Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году»  
МАУК «Историко-краеведческий музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют замечания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-не удовлетворены благоустройством и содержанием территории организации культуры	Для комфортного, безопасного пребывания экскурсантов, в том числе маломобильных групп, созданы необходимые условия. Имеется просторное фойе, удобные пуфики для ожидания и гардероб	01.03.2019	Захаров Виссарион Николаевич -инженер	Для комфортного, безопасного пребывания экскурсантов, в том числе маломобильных групп, созданы необходимые условия. Имеется просторное фойе, удобные пуфики для ожидания и гардероб	01.03.2019
-не устраивает график работы организации культуры и возможность безналичной оплаты услуг	Функционирует система безналичной оплаты за услуги	01.01.2019	Исламова Суфия Гилмуловна -главный бухгалтер	Функционирует система безналичной оплаты за услуги	01.10.2018
- недостаточность информации о дополнительных услугах и доступности их получения	Постоянное освещение деятельности музея	01.01.2019	Капитова Юлия Александровна -заместитель директора	Постоянное освещение деятельности музея	01.01.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют замечания					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствуют					

