



Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Р.М. Халимов
«26» ноября 2017 г.

**План
мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества учреждений культуры
по муниципальному образованию город Набережные Челны**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата
1. Открытость и доступность информации об учреждении				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайтах учреждений	Постоянно	Управление культуры	Наличие актуальной и достоверной информации на сайтах учреждений культуры
1.2	Постоянное информирование потребителей по пользованию интернет-ресурсами	Постоянно	Управление культуры, Руководители подведомственных учреждений	Информированность и пользование интернет-ресурсами потребителями
2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий при предоставлении услуг				
2.1 Материально-техническая база				
2.1	Проведение косметического и капитального ремонта учреждений культуры	Согласно титулу	Управление культуры, Руководители подведомственных учреждений	Комфортные условия предоставления услуг

2.2	Обновление парка музыкальных и технических средств	Постоянно	Управление культуры, Руководители подведомственных учреждений	Повышение качества предоставленных услуг
3. Комфортность условий и доступность				
3.1.	Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план работы на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в учреждении.	до 2018 года	Управление культуры, Руководители подведомственных учреждений	Комфортные условия предоставления услуг