

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 Р.М. Халимов
 30.11.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры
по муниципальному образованию город Набережные Челны
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне другими	Выделить парковочное место для транспорта инвалидов	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточная удовлетворённость условиями оказания услуг	Провести анкетирование и опрос пользователей по вопросу формирования качественных условий функционирования библиотек	Первое полугодие 2020 года	Директор ЦБС Гайнуллина В.М.	Проведено анкетирование и опрос пользователей по вопросу формирования качественных условий функционирования библиотек на сайте библиотеки МБУ «ЦБС»	Февраль 2020 года