

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Д.М. Халимов



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры
по муниципальному образованию город Набережные Челны
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Не в полном объеме размещена информация по просветительской работе и рекламе основной деятельности на официальных сайтах	Повышение качества информационной и просветительской работы по рекламе основной деятельности учреждений для потребителей муниципальных услуг, в том числе для лиц с ОВЗ	Постоянно	И.о. начальника Управления культуры Исполнительного комитета Ганиева Алина Радиковна	Наличие исчерпывающей, актуальной и достоверной информации на сайтах учреждений культуры	Постоянно
Не систематическое информирование потребителей в пользовании Интернет - ресурсами	Постоянное информирование потребителей по использованию Интернет- ресурсами	Сентябрь текущего года	И.о. начальника Управления культуры Исполнительного комитета Ганиева Алина Радиковна	Информированность и пользование интернет-ресурсами потребителями	Сентябрь 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость проведения косметического и капитального ремонта учреждений культуры	Проведение косметического и капитального ремонта учреждений культуры	Текущий год	И.о. начальника Управления культуры Исполнительного комитета Ганиева Алина	Проведен капитальный ремонт в МБУ «Набережночелнинской картинной галерее», косметический ремонт в пяти учреждениях	2019 год

			Радиковна, руководители учреждений культуры	культуры.	
Изношенность музыкальных и технических средств в учреждениях культуры	Обновление парка музыкальных и технических средств в учреждениях культуры	Постоянно	И.о. начальника Управления культуры Исполнительног о комитета Ганиева Алина Радиковна; руководители учреждений культуры	Повышение качества предоставленных услуг	Постоянно
Недостаточность мер по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в учреждениях культуры	Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план работы на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в учреждениях культуры	До января 2019 года	И.о. начальника Управления культуры Исполнительног о комитета Ганиева Алина Радиковна; руководители учреждений культуры	Составлен план работы на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в учреждениях культуры	Декабрь 2018 года

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не размещены на сайтах учреждений культуры образовательные программы по работе с детьми и подростками с ОВЗ</p>	<p>Разместить на сайтах учреждений культуры образовательных программ по работе с детьми и подростками с ОВЗ</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. начальника Управления культуры Исполнительного комитета Ганиева Алина Радиковна; руководители учреждений культуры</p>	<p>Размещение на сайтах учреждений культуры образовательных программ по работе с детьми и подростками с ОВЗ</p>	<p>В течение 2019 года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>