

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Р.М. Халимов



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
по муниципальному образованию город Набережные Челны
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Не в полном объёме размещена информация об образовательных организациях на официальных сайтах	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайтах образовательных организаций	Постоянно	И.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз Венерович	Наличие актуальной и достоверной информации на сайтах образовательных организаций	Постоянно
Недостаточная компетентность родителей (законных представителей) в пользовании Интернет - ресурсами	Обучение родителей (законных представителей) по пользованию Интернет - ресурсами	Май текущего года	И.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз Венерович	Информированность и пользование интернет-ресурсами родительским сообществом города	Май 2019г.
Недостаточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Проведение открытых мероприятий для родительской общественности с целью обеспечения доступности и изучения мнения родителей (законных представителей) по качеству предоставления образовательных услуг	Сентябрь - май текущего года	И.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз Венерович	Мониторинг мнения родителей по качеству оказания предоставления образовательных услуг	Май-сентябрь 2019 года.

сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость проведения капитального ремонта семи образовательных учреждений	Проведение капитального ремонта в семи образовательных организациях	Текущий год	и.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз Венерович	Ведется капитальный ремонт в семи образовательных организациях.	Текущий 2019 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не созданы материально-технические условия и обеспечение средств обучения для детей с ОВЗ	Организация материально-технических условий и обеспечение техническими средствами обучения	Постоянно	и.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз	Создание индивидуально-ориентированных условий реализации образовательного процесса для детей с ограниченными	Постоянно

и детей-инвалидов	для детей с ОВЗ и детей-инвалидов		Венерович, руководители образовательных учреждений	возможностями здоровья	
Недостаточность адаптированных программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Адаптация программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Ежегодно в начале учебного года	Руководители образовательных организаций	Повышение вариативности программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Сентябрь 2019 года
Не организована работа с родительской общественностью по их информированию о вариативности программ дополнительного образования	Организация работы с родительской общественностью по их информированию о вариативности программ дополнительного образования	Ежегодно в начале учебного года	Руководители образовательных организаций	Повышение степени информированности обучающихся и их родителей (законных представителей) о вариативности программ дополнительного образования в образовательной организации	Сентябрь 2019 года
Отсутствие адаптированных	Разработка адаптивных программ	Ежегодно в начале	Руководители образователь-	Повышение вариативности	Сентябрь 2019 года

Не в полном объеме размещена информация об образовательных организациях на официальных сайтах	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайтах образовательных организаций	Постоянно	И.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз Венерович	Наличие актуальной и достоверной информации на сайтах образовательных организаций	Постоянно
Недостаточная компетентность родителей (законных представителей) в пользовании Интернет - ресурсами	Обучение родителей (законных представителей) по пользованию Интернет - ресурсами	Май текущего года	И.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз Венерович	Информированность и пользование интернет-ресурсами родительским сообществом города	Май 2019г.
Недостаточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Проведение открытых мероприятий для родительской общественности с целью обеспечения доступности и изучения мнения родителей (законных представителей) по качеству предоставления образовательных услуг	Сентябрь - май текущего года	И.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз Венерович	Мониторинг мнения родителей по качеству оказания предоставления образовательных услуг	Май-сентябрь 2019 года.

сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость проведения капитального ремонта семи образовательных учреждений	Проведение капитального ремонта в семи образовательных организациях	Текущий год	и.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз Венерович	Ведется капитальный ремонт в семи образовательных организациях.	Текущий 2019 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не созданы материально-технические условия и обеспечение средств обучения для детей с ОВЗ	Организация материально-технических условий и обеспечение техническими средствами обучения	Постоянно	и.о. начальника Управления образования и по делам молодежи Кашапов Наркиз	Создание индивидуально-ориентированных условий реализации образовательного процесса для детей с ограниченными	Постоянно

и детей-инвалидов	для детей с ОВЗ и детей-инвалидов		Венерович, руководители образовательных учреждений	возможностями здоровья	
Недостаточность адаптированных программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Адаптация программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Ежегодно в начале учебного года	Руководители образовательных организаций	Повышение вариативности программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Сентябрь 2019 года
Не организована работа с родительской общественностью по их информированию о вариативности программ дополнительного образования	Организация работы с родительской общественностью по их информированию о вариативности программ дополнительного образования	Ежегодно в начале учебного года	Руководители образовательных организаций	Повышение степени информированности обучающихся и их родителей (законных представителей) о вариативности программ дополнительного образования в образовательной организации	Сентябрь 2019 года
Отсутствие адаптированных	Разработка адаптивных программ	Ежегодно в начале	Руководители образователь-	Повышение вариативности	Сентябрь 2019 года

<p>программ дошкольного образования для детей с ОВЗ</p>	<p>дошкольного образования для детей с ОВЗ.</p>	<p>учебного года</p>	<p>ных организаций</p>	<p>программ дошкольного образования в соответствии с запросами детей с ОВЗ и их родителей (законных представителей)</p>	
<p>Недостаточное обеспечение психолого-педагогической помощи детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ОВЗ</p>	<p>Обеспечение психолого-педагогической помощи детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ОВЗ</p>	<p>В течении года, по мере необходимости, по заявлению родителей, (законных представителей)</p>	<p>Директор психологической службы образовательных организаций, МБУ «Информационно-методический центр» Нестерова Надежда Александровна; директор МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения №85» Егорова Елена</p>	<p>Создание условий для поддержки детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ОВЗ</p>	<p>В течении года, по мере необходимости, по заявлению родителей, (законных представителей)</p>

			Анатольевна; Директор КЦСОН «Доверие» Мифтахова Эльвира Рашитовна		
Недостаточно организовано дистанционное обучение детей обучающихся на дому, в т.ч. для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.	Организация дистанционного обучения для детей, обучающихся на дому, в т.ч. для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.	В течении года, по мере необходимости, по заявлению родителей, (законных представителей)	Руководители образовательных организаций; директор МБУ «Информационно-методический центр» Нестерова Надежда Александровна	Создание условий для поддержки детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ОВЗ	В течении года, по мере необходимости, по заявлению родителей, (законных представителей)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкая информированность	Повысить информированность	Постоянно	Руководители образователь-	Повышение информированности	Постоянно

ь учащихся и родителей по работе психологической службы в ОО, узких специалистов через электронные сервисы, информационные стенды	учащихся и родителей по работе психологической службы в ОО, узких специалистов через электронные сервисы, информационные стенды		ных организаций	учащихся и родителей по работе психологической службы в ОО, узких специалистов через электронные сервисы, информационные стенды	
---	---	--	-----------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение профессиональной квалификации ведется не всегда с учетом потребностей образовательных учреждений	Целенаправленно вести работу по повышению профессиональной квалификации педагогических работников, своевременному прохождению курсовой подготовки педагогами ОО	В течение года согласно графика	Руководители образовательных организаций; директор МБУ «Информационно-методический центр» Нестерова Надежда Александровна	Реализуется график курсовой подготовки и повышению профессиональной квалификации педагогических работников ОО	В течение года согласно графика
--	---	---------------------------------	---	---	---------------------------------