



Утверждаю
заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Р.М. Халимов
Р.М. Халимов
» ноября 2019 г.

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
организаций в сфере образования по муниципальному образованию город Набережные Челны на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточное количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (не более трех)	Разнообразить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех)	Сентябрь 2020г.	Начальник Управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович, руководители образовательных организаций		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость проведения капитального ремонта 17 образовательных учреждений	Проведение капитального ремонта 17 образовательных учреждений	2020 год	Начальник Управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович		

III. Доступность услуг для инвалидов

По созданию условий Доступной среды для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование поручней, расширенных дверных проемов; - сменные кресла-коляски; - оборудованные санитарно-гигиенических помещений	Предусмотреть организацию доступной среды для инвалидов при капитальном и текущем ремонте муниципальных учреждений	В течение года	Начальник Управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович		
- нет работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.	Предусмотреть организацию доступной среды для инвалидов при капитальном ремонте учреждений	В течение года	Начальник Управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович		

IV. Доброжелательность и вежливость работников

Неудовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников организации	Целенаправленно вести работу по профилактике педагогического выгорания работников ОО (организация санаторно-курортного лечения, культурно-досуговых мероприятий, возможность карьерного роста)	постоянно	Руководители образовательных организаций.		
--	--	-----------	---	--	--

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

<p>Неудовлетворенность компетентностью педагогических работников</p>	<p>Целенаправленно вести работу по повышению профессиональной квалификации педагогических работников, своевременному прохождению курсовой подготовки педагогами ОО</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальник Управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович Руководители образовательных организаций, директор МБУ «Информационно методический центр» Нестерова Надежда Александровна</p>		
--	--	------------------	---	--	--