



Утверждаю
заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Р.М. Халимов
«*10*» ноября 2019 г.

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
организаций в сфере культуры по муниципальному образованию город Набережные Челны на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточное количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (не более трех)	Разнообразить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех)	Сентябрь 2020г.	Начальник Управления культуры Карамиев Румиль рауфович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проведения ремонта кровли	Проведение капитального ремонта 17 образовательных учреждений	2020 год	Начальник Управления культуры Карамиев Румиль Рауфович		
III. Доступность услуг для инвалидов					

По созданию условий Доступной среды для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование поручней, расширенных дверных проемов; - сменные кресла-коляски; - оборудование санитарно-гигиенических помещений	Выделить парковочное место для автотранспорта инвалидов	В течение года	Начальник Управления культуры Карамиев Румиль Рауфович		
- нет работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.	Предусмотреть организацию доступной среды для инвалидов при капитальном ремонте учреждений	В течение года	Начальник Управления культуры Карамиев Румиль Рауфович		

IV. Доброжелательность и вежливость работников

Неудовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников организации	Поддерживать доброжелательность на должном уровне общение с населением	постоянно	Директор ЦБС Гайнуллина Венера Марсиловна		
--	--	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Неудовлетворенность компетентностью педагогических работников Не достаточно современных изданий	Целенаправленно вести работу по повышению профессиональной компетентности. Пополнение современными изданиями: книги, журналы.	Постоянно В течение года	Начальник Управления культуры Карамиев Румиль Рауфович		
--	--	---------------------------------	--	--	--