

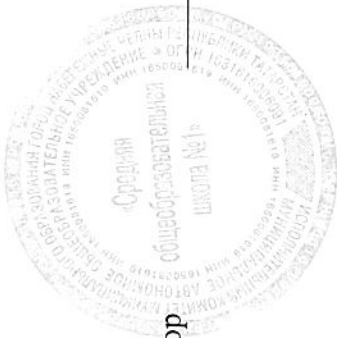
УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов
«27» 11 2019 год



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №1»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы/предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателям услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью. Размещение на сайте школы анкеты, для опроса граждан	2020-2021 учебный год	Гизатуллина А.Р., заместитель директора по ВР		
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					

Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Создать максимально возможные условия для доступного получения услуг инвалидам. Установа адаптированного лифта.	2025 год	Мансуров Р.М., директор		
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-



(Handwritten signature)

Директор

Р.М. Мансуров