



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа №11» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить своевременное обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Назначение членов администрации, ответственных за своевременное обновление нормативно-правовой документации, новостного блока на школьном сайте	2020/2021 учебный год	директор школы Мосолкова Е.П.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Обеспечить в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; 	<p>установка питьевого фонтанчика; установка указателей и табличек для маломобильных групп населения</p>	<p>2020/2021 учебный год</p>	<p>директор школы. Мосолкова Е.П.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Обеспечить наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; 	<p>1. Устройство автостоянки для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности и по мере финансирования);</p> <p>2. Установка адаптированных лифтов, поручней;</p> <p>3. Закупка сменных кресел-колясок;</p>	<p>2020-2022 годы</p>	<p>директор школы Мосолкова Е.П.</p>	
<p>Обеспечить наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>1. Закупка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по мере финансирования);</p> <p>2. Закупка указателей и табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Обучение на курсах повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ педагогических работников</p>		<p>директор школы Мосолкова Е.П.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Не выявлено</p>				
<p>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</p>				
<p>Увеличить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Составление «Средней карты» и реализация мероприятий, направленных на повышение имиджа школы.</p>	<p>2020-2022 годы</p>	<p>директор школы Мосолкова Е.П.</p>	

Директор школы

Мосолкова Е.П.

