

343

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Ханнмгов
2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
города Набережные Челны «Средняя общеобразовательная школа № 15»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Организовать техническую возможность выразить получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) официальном сайте школы	2020-2021 учебный год	Директор школы Якупова Е.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания)	По мере финансирования	Директор школы Якупова Е.Н.	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	По мере финансирования	Директор школы Якупова Е.Н.	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Расширить долю дополнительных платных образовательных услуг согласно запросам заказчика	2020-2021 учебный год	Директор школы Якупова Е.Н.	-



Директор ОУ _____ Е.Н.Якупова