



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №22»
города Набережные Челны Республики Татарстан на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации по организации					
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	заполнение личных данных прибывших педагогов в личных кабинетах	в течение учебного года	Хазимуллина Ильнара Загитовна, учитель информатики	в личных кабинетах на сайте edu.ttar вновь прибывшие педагоги заполняют данные, размещают фотографии	в течение учебного года
II. Комфортность условий предоставления услуги					
материально-техническое и информационное обеспечение организации	улучшение материально-технической базы, приобретение мультимедийных доск	в течение 2019-2020 учебного года	Замилова Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ		по мере поступления финансирования
недостаточная работа по охране и укреплению здоровья, организации питания учащихся	возобновление работы стоматологического кабинета, приобретение нового оборудования для столовой	в течение 2019-2020 учебного года	Замилова Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	стоматологический кабинет работает	сентябрь 2019
недостаточная работа с одаренными	внеурочная работа по подготовке к олимпиадам	в течение 2019-2020 учебного года	Филипова Надежда Петровна	учителя	в течение года

учащимися	ОГЭ, ЕГЭ		заместитель директора по УР	работают с учащимися
III. Доступность услуг для инвалидов				
отсутствие пандусов на 2.3 этаж	установка пандусов	в течение 2020-2025гг.	Замилова Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	по мере поступления финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	курсы повышения квалификации педагогов, посещение семинаров, аттестация педагогов	1 раз в 3 года	Минниева Зульфира Зуфаровна, заместитель директора по УР	ежемесячно 2-3 педагога повышают квалификацию, посещают семинары. 12 учителей аттестовались
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
собеседование с учителями по итогам учебного года	май 2019		Осипов Николай Иванович, директор школы	май 2019



Директор школы И.И. Осипов