



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №25»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2020-2021 учебный год	Директор Кузавкова Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортными условиями для осуществления образовательной деятельности	Поддержание в порядке состояния помещений в соответствии с санитарными нормами	2020-2021 учебный год	-		-
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; адаптированных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>-выделение автостоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-оборудование санитарно-гигиенической комнаты</p> <p>- организация доступности образовательных услуг для инвалидов (дублирование надписей с использованием шрифта Брайля)</p> <p>-обучение одного из сотрудников основам сурдоперевода</p> <p>- разработка альтернативной версии сайта школы для инвалидов по зрению</p>	<p>2022 год</p>	<p>Директор Кузавкова Л.В. зам.директо ра по АХР Зиятдинова Г.А.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников школы</p>	<p>- Проведение совещания с работниками школы по вопросам взаимодействия с получателями образовательных услуг (родители, ученики)</p> <p>- Тренинг по деловому этикету</p>	<p>февраль 2020г.</p>	<p>Директор Кузавкова Л.В.; психолог Кузнецова С.И.</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>



Директор МБОУ

Л.В.Кузавкова