

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
Исполнительного комитета  
МО «Набережные Челны»

«*Ирина М. Халимов*»  
«*11*» июля 2022 года



**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №27» города Набережные Челны по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> об организации и наличии сведений о педагогических работниках обозначалась в полном объеме	Проводить систематическую работу по обновлению содержания актуальной информацией на сайте школы. Осуществлять обратную связь с родительским сообществом	Постоянно	Ионова Галина Михайловна директор школы Куликова Наталья Викторовна, заместитель директора по УВР	Выполнено	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Отсутствие комфортной зоны (зоны отдыха), оборудованной	Изыскать возможность в приобретении необходимой	В течение года	Гиниятуллина Лилия Раисовна,	Выполнено	Июль, 2022

соответствующей мебелью	мебели		заместитель директора по ХР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Ходатайствовать о выделении средств для улучшения условий для учащихся с ОВЗ	В течение года	Гиниятуллина Лилия Раисовна, заместитель директора по ХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт при обращении в образовательную организацию	Проводить тренинги и семинары с психологом школы по стресс-менеджменту. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Работа службы медиации.	В течение года	Ионова Галина Михайловна, директор школы, Толмачева Надежда Николаевна заместитель директора по ВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение качества образовательных услуг. Продолжить работу по формированию положительного имиджа школы среди населения микрорайона через повышение качества услуг	В течение года	Ионова Галина Михайловна, директор школы
				Выполнено
				В течение 2021-2022 учебного года

Директор: \_\_\_\_\_ /Ионова Г.М./

