

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного образовательного учреждения  
 «Средняя общеобразовательная школа № 40 с углубленным изучением отдельных предметов» город Набережные Челны  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Проводить систематическую работу по обновлению содержания актуальной информацией на сайте школы. Осуществлять обратную связь с родительским сообществом.	2020-2021 учебный год	Директор Р.З.Фасхутдинова		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность условий предоставления услуги, в том числе	Оперативно реагировать на входящие	2020-	Директор		

время ожидания ее предоставления	сообщения и звонки.	2021 учебный год	Р.З.Фасхутдинова	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Доступность услуг для инвалидов	Включить в предложение по капитальному ремонту инновационные технологии для учащихся с ОВЗ.	2021/22 учебный год	Директор Р.З.Фасхутдинова	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Удовлетворенность доброжелательности, вежливости работников организации	Проводить классные часы и семинары с психологом школы по стресс-менеджменту. Проводить систематически воспитательную работу по развитию качеств доброжелательности и взаимопомощи.	2020-2021 учебный год	Педагогический коллектив	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Формирование положительного имиджа школы среди населения микрорайона через повышение качеств образовательных услуг и воспитательных мероприятий	2020-2021 учебный год	Директор Р.З.Фасхутдинова	-



Р.З.Фасхутдинова

Директор