



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного образовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа № 53» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством и требованиям нормативно-правовых документов Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону 8(552) 51-13-74, по электронной почте sch53_chelny@mail.ru, с помощью электронных сервисов доступных на официальных сайтах)	2020-2021 учебный год	Зам. директора по УР Крючкова О.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создать комфортные условия для получения образования в ОО для детей с ограниченными возможностями здоровья, оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для детей ОВЗ: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	В рамках капитального ремонта запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений; обновление материально-технической базы ОУ	2022 год	Директор школы А.Р. Нурмухаметов, зам. директора по АХЧ Галиев И.М.	-	-
	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. - разработать программы инклюзивного образования.	Обеспечить повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, учебны самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы.	2020-2021 учебны й год	Директор школы А.Р. Нурмухаметов, зам. директора по УР Нихолат К.И.	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Директор школы



А.Р. Нурмухаметов