

Утверждаю
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 Р.М.Халимов



Р.М.Халимов
 (подпись)
 25.11.2019г
 (дата)

«Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по муниципальному образованию город Набережные Челны на 2019 год»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме размещена	Повышение качества	Постоянно	Начальник Управления	Наличие исчерпывающей,	Выполнено

информация по просветительской работе и рекламе основной деятельности на официальных сайтах	информационной и просветительской работы по рекламе основной деятельности учреждений для потребителей муниципальных услуг, в том числе для лиц с ОВЗ		культуры Исполнительного комитета Карамиев Румиль Рауфович	актуальной и достоверной информации на сайтах учреждений культуры	
Не систематическое информирование потребителей в пользовании Интернет-ресурсами	Постоянное информирование потребителей по использованию Интернет-ресурсами	Сентябрь текущего года	Начальник Управления культуры Исполнительного комитета Карамиев Румиль Рауфович	Информированность и пользование интернет – ресурсами потребителями	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость проведения косметического и капитального ремонта учреждений культуры	Проведение косметического и капитального ремонта учреждений культуры	Текущий год	Начальник Управления культуры Исполнительного комитета Карамиев Румиль Рауфович	Проведен капитальный ремонт в МБУ «Набережночелнинской картинной галерее», косметический ремонт в пяти учреждениях культуры	Выполнено
Изношенность	Обновление парка	Постоянно	Начальник	Повышение	Выполнено

музыкальных и технических средств в учреждениях культуры	музыкальных и технических средств в учреждениях культуры		Управления культуры Исполнительного комитета Карамиев Румиль Рауфович; руководители учреждений культуры	качества предоставленных услуг	
Недостаточность мер по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в учреждениях культуры	Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработан план работы на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в учреждениях культуры	До января 2019 года	Начальник Управления культуры Исполнительного комитета Карамиев Румиль Рауфович; руководители учреждений культуры	Составлен план работы на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в учреждениях культуры	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не размещены на сайтах учреждений культуры образовательные	Разместить на сайтах учреждений культуры образовательных	В течение года	Начальник Управления культуры Исполнительного	Размещение на сайтах учреждений культуры	Выполнено

программы по работе с детьми и подростками с ОВЗ	программ по работе с детьми и подростками с ОВЗ		комитета Карамиев Румиль Рауфович; руководители учреждений культуры	образовательных программ по работе с детьми и подростками с ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствуют замечания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствуют замечания					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме размещена	Повышение качества	Постоянно	Начальник Управления	Наличие печертывающей	Выполнено