

Утверждаю
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 Р.М. Халимов

 (подпись)
 15.11.2019г
 (дата)



«Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями в сфере образования по муниципальному образованию город Набережные Челны на 2019 год»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме размещена информация об образовательных организациях на официальных сайтах	Повышение качества содержания информации, актуализация сайтов образовательных организаций	Постоянно	Начальник управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович	Наличие актуальной и достоверной информации на сайтах образовательных организаций	Выполнено

<p>Недостаточная компетентность родителей (законных представителей) в использовании Интернет-ресурсами</p>	<p>Обучение родителей (законных представителей) по использованию Интернет-ресурсами</p>	<p>Май текущего года</p>	<p>Начальник управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович</p>	<p>Информированность и использование интернет – ресурсами сообществом города</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Недостаточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Проведение открытых мероприятий для родительской общности с целью обеспечения доступности изучения мнения родителей (законных представителей) по качеству предоставления образовательных услуг</p>	<p>Сентябрь-май текущего года</p>	<p>Начальник управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович</p>	<p>Мониторинг мнения родителей по качеству оказания предоставления образовательных услуг</p>	<p>Выполнено</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимость проведения капитального ремонта в семи образовательных организациях	Проведение капитального ремонта в семи образовательных организациях	Текущий год	Начальник управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович	Проведен капитальный ремонт в семи образовательных организациях	Выполнено
---	---	-------------	--	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не созданы материально-технические условия и обеспечение средств обучения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Организация материально-технических условий и обеспечение техническими средствами обучения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Постоянно	Начальник управления образования и по делам молодежи Хузин Рустем Ниязович	Создание индивидуально-ориентированных условий реализации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено
---	--	-----------	--	--	-----------

Недостаточность адаптированных программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Адаптация программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Ежегодно в начале учебного года	Руководители образовательных организаций	Повышение вариативности программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся и их родителей (законных представителей)	Выполнено
---	--	---------------------------------	--	--	-----------

<p>Не организована работа с родительской общественностью по их информированию о вариативности программ дополнительного образования</p>	<p>Организация работы с родительской общественностью по информированию о вариативности программ дополнительного образования</p>	<p>Ежегодно в начале учебного года</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>Повышение степени информированности обучающихся и их родителей (законных представителей) о вариативности программ дополнительного образования в образовательной организации</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Отсутствие адаптированных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ</p>	<p>Разработка адаптивных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ</p>	<p>Ежегодно в начале учебного года</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>Повышение вариативности программ дошкольного образования в соответствии с запросами детей с ОВЗ и их родителей (законных представителей)</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Недостаточное обеспечение психолого-педагогической помощи детей, имеющих затруднение в обучении и детей-</p>	<p>Обеспечение психолого-педагогической помощи детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ОВЗ</p>	<p>В течение года, по мере необходимости, по заявлению родителей (законных представителей)</p>	<p>Директор психологической службы образовательных организаций, директор МБУ «Информационно-методический</p>	<p>Создание условий для поддержки детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ОВЗ</p>	<p>Выполнено</p>

инвалидов, детей с ОВЗ			центр», Нестерова Надежда Александровна; директор МБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения №85» Егорова Елена Анатольевна		
Недостаточно организовано дистанционное обучение детей обучающихся на дому, в т. ч. для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	Организация дистанционного обучения для детей обучающихся на дому, в т. ч. для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	В течение года, по мере необходимости, по заявлению родителей (законных представителей)	Руководители образовательных организаций; директор МБУ «Информационно-методический центр», Нестерова Надежда Александровна	Создание условий для поддержки детей, имеющих затруднение в обучении и детей-инвалидов, детей с ВОЗ	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкая информированность учащихся и родителей по работе психологической службы в ОО, узких специалистов через электронные сервисы, информационные стенды	Повысить информированность учащихся и родителей по работе психологической в ОО, узких специалистов через электронные сервисы, информационные стенды	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение информированности учащихся и родителей по работе психологической службы в ОО, узких специалистов через электронные сервисы, информационные стенды	Выполнены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повышение профессиональной квалификации ведется не всегда с учетом потребностей образовательных учреждений</p>	<p>Целенаправленно вести работу по повышению профессиональной квалификации педагогических работников, современному прохождению курсовой подготовки педагогами ОО</p>	<p>В течение года согласно графика</p>	<p>Руководители образовательных организаций; директор МБУ «Информационно-методический центр», Нестерова Надежда Александровна</p>	<p>Реализуется график курсовой подготовки и повышению профессиональной квалификации педагогических работников ОО</p>	<p>Выполнено</p>
---	--	--	---	--	------------------