

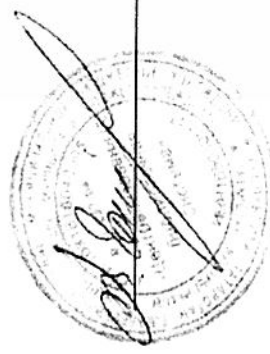
УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления культуры  
 Р.Р. Карамиев  
 2020 год

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры  
 Муниципального бюджетного учреждения «Центральная библиотечная система»  
 Город Набережные Челны Республики Татарстан  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Выделить парковочное место для транспорта инвалидов	Август 2020г.	Директор ЦБС Гайнуллина В.М.	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести анкетирование и опрос пользователей по вопросу формирования качественных условий функционирования библиотек	Первое полугодие 2020г.	Директор ЦБС Гайнуллина В.М.	-	-

Директор МБУ «Централизованная библиотечная система»



В.М.Гайнуллина