

Сведения
о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году
ГКЦ «Эврика»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие общей информацией об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2017 г. № 277 «об учреждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	Систематические публикации информации о работе учреждения на официальном сайте и в соц. сетях	В течение года	Абдульминова Р.Ф методист	Информация учреждения размещена на сайте: vk.com/club102744487 http://эврика-челны.рф evrika_gkc	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Изучение мнений потребителей о наиболее удобных способах получения информации и устройствах, с которых они пользуются электронными сервисами учреждения. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях.	В течение года	Абдульминова Р.Ф. методист	Контролируется качество отображения и форматирование информации новостная лента своевременно обновляется	Выполнено
---	---	----------------	----------------------------	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность и актуальность информации о деятельности организации размещенной на территории организации	Проанализировать доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Буравова Р.В. методист Хайретдинова Л.Р. Зам. по АХЧ	Созданы условия для комфортного пребывания людей ОВЗ (отсутствие порогов в помещениях, наличие поручней); Размещение информации о мероприятиях для людей с ограниченными возможностями здоровья на общегородских сайтах	Выполнено
--	---	----------------	--	---	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Осуществление удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	В течение года	Касимова А.Ф. зав. отделом	Проведение анкетирования среди посетителей с целью выяснения удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Выполнено
Удовлетворительность качеством и содержанием	Систематические публикации информации о работе учреждения на	В течение года	Касимова А.Ф. зав. отделом	Улучшение качества исполнения	Выполнено

полиграфических материалов организации	стендах, официальном сайте и в соц. сетях			афиш и размещение их на общественных пространствах города	
--	---	--	--	---	--

Директор ГКЦ «Эврика»



Л.Ф.Галиева