

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
проведенной в 2018 году  
МАУДО «Детская школа искусств №13 (татарская)»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная работа по взаимодействию с получателями образовательных услуг по электронной почте	1. Информирование родителей обучающихся о работе «виртуальной приемной» на сайте организации, об электронной почте школы 2. Создание рубрики «Вопрос-ответ»	1-10.09.2018 г. 1-10.09.2019 г.  01.03.2018 г.	Кондакова Лариса Евгеньевна, заместитель директора по УВР  Кочнева Ирина Викторовна, заместитель директора по МР	Проведены родительские собрания, информация размещена на стенде  Создана рубрика «вопрос-ответ» на электронной почте	1-10.09.2018 г. 1-10.09.2019 г.  01.03.2018 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. На сайте не размещена образовательная программа организации для детей с выдающимися способностями и особыми потребностями в образовании	Разместить на сайте организации образовательные программы для детей с выдающимися способностями и особыми потребностями в образовании	01.03.2018 г. 01.09.2018 г. 01.09.2019 г.	Кочнева Ирина Викторовна, заместитель директора по МР	Размещены: Предпрофессиональная программа «Живопись», 8 адаптированных программ для детей с ОВЗ	01.03.2018 г. 01.09.2018 г. 01.09.2019 г.
2. Реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения не предусмотрены	Включить в образовательные программы по учебным предметам дистанционные образовательные технологии	01.09.2018 г. 01.09.2019 г.	Кочнева Ирина Викторовна, заместитель директора по МР	В программы по учебным предметам включены элементы дистанционных технологий	01.09.2018 г. 01.09.2019 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостаточно обеспечена доступность для детей с ОВЗ всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить доступность для детей с ОВЗ всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность (с учетом проектных возможностей здания)	01.03.2018 г.	Сафиуллина Суфия Фаизовна, заместитель директора по ХР	Выполнено	01.03.2018 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3% не удовлетворены качеством образовательных услуг	Анкетирование родителей учащихся по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг	20-25.05.2018 г. 20-25.05.2019 г.	Кондакова Лариса Евгеньевна, заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование родителей учащихся. Не удовлетворенных качеством образовательных услуг нет	20-25.05.2018 г. 20-25.05.2019 г.

Директор МАУДО «ДШИ №13 (т)»



/ Г.А.Тенешева