

Сведения о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году
МАУ ДО «Детско-юношеский центр №14»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Значение показателя 38% из 40	Регулярное размещение актуальной информации на официальном сайте Центра. Обновление новостной ленты не менее 1 раза в 3 дня. Обратная связь с получателями образовательной услуги через электронную почту, телефон, мессенджеры, виртуальную приемную Прием по личным вопросам с 16.00-. 18.00	Постоянно	Воробьева О.А. – педагог-организатор, отв. за ведение официального сайта Центра, Рахматуллина Н.А.-директор	Наполняемость сайта происходит регулярно в соответствии с Правилами размещения в сети Интернет	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Значение показателя 62.5% из 70	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Замена ограждения территории Центра.	2019г	Окулова Н.В. – заместитель директора по Х/Р	Ограждение территории Центра установлено	осень 2018г
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Разработка дополнительной общеобразовательной программы для детей с ОВЗ «Easy English»	Постоянно	Галиева А.В. – методист, педагог дополнительного образования	Программа реализуется с 01.09.2019 г с общим охватом 30 обучающихся	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Значение показателя 20% из 20	-	Постоянно	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Значение показателя 29.6 % из 30	Развитие МТБ центра	Постоянно	Окулова Н.В. – заместитель директора по Х/Р Ибрашова Н.Г. – заместитель директора по УВР		постоянно

Директор МАУ ДО «Детско-юношеский центр №14»

Н.А.Рахматуллина